

## Reserveringsvoorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden vormen één geheel met de aanvullende informatie op de website: [sameninvogtland.nl](http://sameninvogtland.nl) en met de gegevens op het reserveringsformulier en zijn van toepassing vanaf 1 september 2013.

### 2. Reserveringen

2.1 Reservering van de gewenste periode van een woning kan via de boekingspagina op de website [www.sameninvogtland.nl](http://www.sameninvogtland.nl)

2.2 De reserveringsaanvraag is geheel vrijblijvend.

2.3 De huurder ontvangt na een gemaakte reservering een mail ter bevestiging. Binnen enkele dagen wordt een mail verstuurd met daarin de reserveringsgegevens en de factuur.

2.4 Met het betalen van de factuur, verklaart de huurder kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de reserveringsvoorwaarden en aanvullende informatie. Tevens wordt met de betaling van de huur de reservering omgezet in een definitieve boeking.

2.5 Wilt u een reservering wijzigen, nadat de rekening is verzonden, dan is dat mogelijk. Er wordt dan een bedrag van 20,00 euro's in rekening gebracht.

2.6 We houden ons het recht voor de prijzen, indien gewenst, op ieder moment te wijzigen, met behoud van de al gedane reserveringen.

### 3. Betalingen.

3.1 De huurder ontvangt een factuur die bestaat uit:

- a: huurprijs
- b: kosten eindschoonmaak
- c: kosten lakenpakketten
- d: waarborgsom

3.2 De betaling van de factuur dient te worden gedaan via de volgende bankgegevens:

IBAN: DE89 8709 5824 5035 1910 05

BIC: GENODEF1PL1

T.n.v.: Armand u.Yv. Prommenschenckel  
Volksbank Vogtland eG

Bij andere wijze van betaling zijn de bankkosten voor rekening van de huurder.

3.3 De betaling wordt in 2 termijnen voldaan. Na reservering en ontvangst van de factuur

door de huurders dient 25% van het factuurbedrag binnen twee weken te worden overgemaakt. Het restant dient uiterlijk 6 weken voor de aanvangsdatum te worden overgemaakt.

Na ontvangst van de eerste betaling is de reservering een definitieve boeking.

3.4 Na iedere betaling ontvangen de huurders een ontvangstbewijs per e-mail, met een vermelding van het nog te betalen bedrag. De betaaldatum staat op de factuur.

3.5 Indien de eerste betaling niet binnen twee weken is ontvangen, kan de reservering worden geannuleerd zonder de huurder daar verder over te informeren, de gereserveerde periode komt dan weer vrij voor verhuur.

3.6 Bij een reservering 2 maanden voor de vakantiedatum is de betaling altijd in één termijn.

3.7 De waarborgsom wordt door Erholungszentrum Hotel Auerbach geïnd, maar altijd ten behoeve van de eigenaar. In gevallen van schade aan de woning, kan deze na afrekening van de kosten (gas en energie verbruik, eventueel extra lakenpakketten) ter hand gesteld worden van de eigenaar.

### 4. Annulering.

4.1 Na boeking is in alle gevallen de volledige waarborgsom verschuldigd. Een annuleringsverzekering is niet verplicht. Indien de huurder een annuleringsverzekering wenst, dient de huurder deze zelf af te sluiten.

4.2 Gevallen van natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades, terrorisme, en/of andere niet genoemde gevallen in de annuleringsvoorwaarden, waardoor een huurder de vakantiewoning niet kan bezetten, komen niet in aanmerking voor een annulering. Ook niet de gevolgen van een of andere epidemie, waardoor het vakantiegebied niet bereikbaar is.

4.3 Reserveringskosten en premies worden niet terugbetaald.

### 5. Aankomst/Vertrek.

5.1 Huurders kunnen het huis betrekken vanaf 16.00 uur. Eerder kan in overleg. Na aankomst moet er contact opgenomen worden met de beheerder. Zij zal

de huurder dan van de sleutel/code voorzien en samen worden de beginmeterstanden opgenomen.

5.2 De huurders verlaten het huis op de dag van vertrek in de ochtend om 10.00 uur. Zij dienen zich af te melden bij de beheerder. Gezamenlijk zal er dan nog een ronde door het huis gelopen worden ter controle. Hierbij worden tevens de eindmeterstanden opgenomen.

5.3 In het huisreglement zijn de contactgegevens van de beheerder en een lijst met de huisregels opgenomen. Deze zijn te vinden op de website en ontvangt de huurder via mail bij de bevestiging van de reservering.

## **6. Schoonmaak.**

6.1 Schoonmaak is in alle gevallen verplicht. Er zal hier een bedrag voor in rekening worden gebracht.

## **7. Gebruik van de woning.**

7.1 Het is niet toegestaan om met meer personen gebruik te maken van de gehuurde accommodatie dan in de brochure of op de website vermeld is. Na toestemming kan hiervan worden afgeweken. **In de accommodatie zijn max 2 huisdieren toegestaan.** Deze moeten wel vooraf opgegeven zijn. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

7.2 Ook mag niet zonder toestemming worden gekampeerd op het terrein van de gehuurde accommodatie en geen campingkar worden neergezet.

7.3 Bij breuk en/of beschadiging zal de schade verrekend worden met de waarborgsom. De huurder zal de woning aanvaarden in de staat zoals die zich bevindt bij aankomst en beschreven in de catalogus en de website. Indien aan het eind van de verhuurperiode meubels en/of goederen beschadigd zijn en/of niet meer aanwezig, zal een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de eigenaar of zal e.a.a. vervangen moeten worden. De schade van breuk, schoonmaakkosten van bevlekte tapijten, dekens, dekbedden, matrassen enz. zal ook met de waarborgsom verrekend worden.

De huurder zal geen vreemde zaken gooien in wastafels, badkuipen, bidets, douches, wc's en andere afvoeren, waardoor de leidingen

verstopt kunnen raken. Indien dit het geval zou zijn, zal de huurder aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verhelpen van deze verstoppingen.

7.4 De bijkomende kosten van gas, elektra en eventueel huur van extra linnengoed worden met de waarborg verrekend (o.b.v. dagprijs).

7.5 De waarborgsom wordt na vertrek van de huurder, en na aftrek van de bij 7.4 genoemde en eventuele bijkomende kosten, teruggestort op bank- of giro rekening. Voor deze afrekening geldt een termijn van maximaal 14 dagen.

## **8. Klachten.**

8.1 Gegronde klachten dienen op het moment van constatering direct ter plaatse te worden gemeld.

8.2 Beide partijen zullen dan, in onderling overleg, eventuele problemen of klachten terstond trachten op te lossen.

8.3 Indien partijen niet tot een bevredigende oplossing zijn gekomen, kan de klacht schriftelijk en gemotiveerd binnen 2 weken na constatering, bij Erholungszentrum Hotel Auerbach ingediend worden, waarna zo nodig in overleg met de eigenaar van de woning, de zaak opnieuw bekeken zal worden.

8.4 Enige schadevergoeding aan huurder zal maximaal de hoogte van de huursom bedragen.

## **9. Algemeen.**

9.1 Voor schade en letsel, die de huurders tijdens hun verblijf zouden kunnen overkomen, en voor ongemakken die voortkomen uit overmacht situaties, (blokkades, extreme weersomstandigheden, gevallen van terrorisme) en ook onverwachte bouwactiviteiten naast de vakantiewoning, kan Erholungszentrum Hotel Auerbach geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

9.2 Evenmin is Erholungszentrum Hotel Auerbach aansprakelijk voor :

- wijzigingen in de inventaris, aangebracht door de eigenaren in de loop van het vakantiejaar, zonder dat Erholungszentrum Hotel Auerbach daarvan op de hoogte is gesteld.

- storingen in water en electra toevoer.

- storing in een eventueel aanwezige internet en/of wifi aansluiting.

- overlast bij extreme weeromstandigheden.
  - bliksem inslag in uw eigen apparatuur (o.a. uw laptop). Dit is verder ook niet verzekerd.
  - Alle andere aansprakelijkheid van Erholungszentrum Hotel Auerbach , ongeacht waarop gebaseerd, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het uitvallen van elektrische apparaten, zal in overleg met de eigenaar zo spoedig mogelijk naar een oplossing gezocht worden.
- 9.3 Erholungszentrum Hotel Auerbach kan de huurder ook na afloop van de huurperiode nog aansprakelijk stellen, wanneer na controle blijkt dat er beschadigingen zijn aan de gehuurde woning.
- 9.4 Bij eventuele drukfouten op de website, in de catalogus en in de prijslijst: is de samensteller daarvoor niet aansprakelijk en kunnen correcties later daarop worden aangebracht.
- 9.5 Het kopijrecht van de website behoort aan Erholungszentrum Hotel Auerbach. Niets van de teksten, dan wel foto's mogen overgenomen worden, zonder schriftelijke toestemming van Erholungszentrum Hotel Auerbach, op welke wijze dan ook.

#### Gegevens accommodatie:

Erholungszentrum Hotel Auerbach e.K.  
Bertold-Brecht-Strasse 6  
08209 Auerbach (Vogtland)  
Duitsland

NB. Auerbach, regio Vogtland ligt in de deelstaat Saksen.

#### Bankgegevens:

IBAN: DE89 8709 5824 5035 1910 05  
BIC: GENODEF1PL1  
T.n.v.: Armand u.Yv. Prommenschenkel  
Volksbank Vogtland eG