

Welkom in onze accommodatie!

Dit huisreglement is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te laten hebben. Het bevat informatie die u nodig kunt hebben en een aantal regels. Wij verzoeken u vriendelijk deze regels en het vakantiehuis als zodanig te respecteren.

Wij wensen u een fijn verblijf toe!

Huisreglement

1. Gelieve de meubels niet te verplaatsen. Dit kan onnodige schade en slijtage van de meubels en vloeren tot gevolg hebben. De beheerder kan u extra kosten in rekening brengen indien meubels moeten worden teruggeplaatst.
2. Geen ruimten of kasten openen die met een sleutel afgesloten en dus voor privé doeleinden bestemd zijn.
3. Gelieve de accommodatie in de staat achterlaten zoals u het aantrof bij aankomst: vaat gewerkt, vaatwasser leeggeruimd, gebruikte spullen opgeruimd (zoals servies, kookmateriaal, spellen, DVD's, CD's, boeken, tuinmeubilair, etc.)
4. Niets in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren werpen (geen tampons, maandverbanden, luiers, inlegkruisjes). Verder geen milieuschadelijke schoonmaakmiddelen zoals chloor e.d., vetten en etensresten in de afvoer of in de toiletten werpen. Dit veroorzaakt ernstige verstoppingen!
5. Gebruik altijd linnengoed op de bedden. Mocht u dit nalaten, dan kunnen de reinigingskosten van de kussens, dekens en matrassen bij u in rekening worden gebracht.
6. Heeft u uw huisdier meegebracht? Let er dan op, dat deze niet op de banken of bedden ligt en houd het dier buiten aangelijnd.
7. Respecteer de tuin, pluk geen bloemen en kom niet aan bomen en planten; stook geen vuurtje! Vermijd het rijden met auto's op het gras of door de tuin. Het opzetten van tenten is verboden.
8. Zorg dat u geen overlast veroorzaakt. Houd u aan de regel dat men na 22.00 uur 's avonds de rust dient te respecteren, voor omwonenden.
9. Signaleer eventuele onvolkomenheden direct bij aankomst en meld dit binnen 24 uur aan de beheerder, zodat u aan het eind van het verblijf niet aansprakelijk gesteld wordt. Meld eventuele ontstane schades tijdens uw verblijf en voordat u vertrekt, zodat de beheerder het huis voor de volgende gasten in orde kan brengen. U bent verzekerd tegen schade volgens de voorwaarden vermeld in uw verzerkerings polis. (Zie Polis en Algemene Voorwaarden Verzekering).

10. Eventuele klachten dient u meteen (uiterlijk binnen 24 uur) na constatering te melden aan de beheerder. Indien de klacht binnen 24 uur na melding niet naar tevredenheid is opgelost door de beheerder, dient u uiterlijk binnen 48 uur Erholungszentrum Hotel Auerbach te contacteren via info@samenvogtland.nl. Wij kunnen u dan van dienst zijn.

11. Indien een klacht na overleg met de beheerder en Erholungszentrum Hotel Auerbach ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden opgelost, dan kan de huurder binnen 30 dagen na terugkomst, uitsluitend schriftelijk een klacht indienen bij Erholungszentrum Hotel Auerbach. Erholungszentrum Hotel Auerbach zal de klacht in behandeling nemen en, indien de klacht terecht blijkt, zoeken naar een passende oplossing.

Nuttige informatie

Uw accommodatie beheerder:

Frau Regina Nestler
+49 37 44 21 25 40

U kunt mevrouw Nestler benaderen tijdens uw verblijf voor vragen en in noodgevallen.